

WONDER TRAVEL LATAM S.A.S.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Los presentes Términos y Condiciones de Servicio (“**Términos**”) son un contrato legal y vinculante entre Wonder Travel Latam S.A.S. (“**Wonder**”) y tú, que rigen el uso del sitio web, la aplicación y otros ofrecimientos de Wonder (colectivamente, la “**Plataforma Wonder**”). Cuando se utilizan en estos Términos las palabras “**Wonder**”, “**nosotros**”, “**nos**”, o “**nuestro**”, hacemos referencia a Wonder Travel Latam S.A.S., una sociedad por acciones simplificada, constituida según la legislación de la República de Colombia y con sede social en Bogotá D.C., Colombia.

La Plataforma Wonder ofrece un sitio en línea que permite a los usuarios (“**Viajeros**”) buscar y contratar y/o adquirir o reservar paquetes de servicios turísticos o viajes pre hechos (“**Wonder Trips**”) que son ofrecidos a través de la Plataforma Wonder y operados por empresas o personas naturales prestadoras de servicios turísticos (“**Proveedores**”; también se les denominará “**Proveedores**” a quienes ofrecen servicios de Experiencias y Alojamientos por fuera de un paquete de viaje a través de la Plataforma Wonder”).

Los *Wonder Trips*, al ser paquetes de servicios turísticos, están integrados, por ejemplo, por actividades, excursiones y eventos (“**Experiencias**”), así como alojamientos (“**Alojamientos**”) y una variedad de servicios de viaje y de otro tipo, pudiendo incluir transportes y alimentación, entre otros. A través de la Plataforma Wonder también se ofrecen Experiencias y Alojamientos de manera individual y no necesariamente como parte de un *Wonder Trip*. Indistintamente, se hará referencia a los *Wonder Trips*, las Experiencias y los Alojamientos como los “**Servicios Wonder**”. Cada oferta publicada en la Plataforma Wonder de un *Servicio Wonder* es un “**Anuncio**”.

Como Viajero, deberás registrar una cuenta para acceder, reservar un *Servicio Wonder* y poder utilizar muchas funciones de la Plataforma Wonder. La información que suministres en tu cuenta deberá ser precisa y fidedigna. Wonder administra todos los Anuncios para asegurarse de que la información publicada es correcta y fidedigna, pero no se encarga de operar ni prestar ninguno de los *Servicios Wonder* ofrecidos. Wonder no es parte en la relación contractual celebrada entre los Proveedores y los Viajeros.

La Política de Tratamiento de Datos Personales, que describe la recopilación y el uso de datos personales que hace Wonder, se encuentra publicada en la Plataforma Wonder y complementa estos Términos y Condiciones de Servicio.

Al acceder a y/o hacer uso de la Plataforma Wonder y/o de cualquiera de los *Servicios Wonder* ofrecidos a través de ella, aceptas los presentes Términos y todos los otros términos y políticas que los complementan y que se encuentran publicados en la Plataforma Wonder, como la Política de Tratamiento de Datos Personales. Mediante dicha aceptación, se presume que eres consciente del nivel de riesgo que involucran las actividades ofrecidas a través de la Plataforma Wonder y que aceptas libremente, asumiendo plena responsabilidad sobre los daños que te causes a ti mismo o que causes a terceros durante la ejecución de dichas actividades. Se considerará que tienes plena conciencia del contenido de las ofertas hechas por Wonder y que conoces y estás bien informado de las condiciones de tiempo, modo y lugar de cada una de ellas al momento de reservar cualquier *Servicio Wonder*. En caso de duda, deberás contactar a Wonder antes de realizar cualquier reservación al correo electrónico travelbuddy@wondertravel.co, ya que una vez reservado un *Servicio Wonder*, este solo podrá cancelarse o modificarse de acuerdo con las condiciones descritas en estos Términos o con las excepciones y/o condiciones que apliquen para el Anuncio concreto, que serán publicadas junto con el respectivo Anuncio.

Asimismo, al ingresar, registrarte, reservar y comprar a través de la Plataforma Wonder, manifiestas conscientemente que eres mayor de 18 años de edad y que estás de acuerdo con estos Términos.

Cuando en estos Términos se escriba una palabra sobre la cual se haya indicado que tiene un significado específico, ya sea en singular o en plural, se entenderá que la palabra tendrá el significado razonable indicado, en singular o en plural, según lo indique el contexto.

ÍNDICE:

1. Nuestro deseo.
2. Búsqueda y Reservación en Wonder.
3. Cancelaciones, Contratiempos de Viaje, Reembolsos, Derecho de Retracto y Modificaciones de Reservaciones.
4. Responsabilidades y Asunción de Riesgos como Viajero.
5. Evaluaciones.
6. Contenido.
7. Tarifas de servicio de Wonder.
8. Normas de la Plataforma Wonder.
9. Terminación, Suspensión y Otras Medidas.
10. Modificación.
11. Resolución de Quejas y Reclamaciones por Daños.
12. Función y papel de Wonder.
13. Responsabilidades de Wonder.
14. Cuenta de los Viajeros.
15. Alcance y Limitación de las Garantías.
16. Limitaciones de Responsabilidad.
17. Indemnización.
18. Resolución de Controversias, Jurisdicción y Foro, y Legislación Aplicables.
19. Otras Disposiciones Generales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

1. Nuestro deseo.

Wonder tiene como deseo contribuir a la construcción de un mundo intercultural, en donde los Viajeros puedan tener experiencias multiculturales profundas y divertidas que los marquen y los acompañen por el resto de sus vidas. Nuestro deseo principal es ofrecer una plataforma en donde todo tipo de persona o compañía, que cumpla con la normatividad vigente y que esté interesada en ofrecer *Servicios Wonder*, incluso aquellas que se encuentran más alejadas de las zonas urbanas y que, en algunos casos, no tiene una conexión a internet constante, puedan hacerlo, invitando a los Viajeros a vivir experiencias interculturales, divertidas y enriquecedoras.

Como Viajero, puedes revisar entre los Anuncios para encontrar tu próximo *Servicio Wonder*, la siguiente Experiencia que marcará tu vida o el Alojamiento que necesitas para ese viaje que ya tienes planeado. Antes de contratar cualquier *Servicio Wonder*, podrás revisar toda la información relevante y consultar, entre otros datos, cuáles son los servicios que se incluyen, qué requisitos se debe cumplir para participar, cuál es el valor final que deberás pagar y qué condiciones de cancelaciones y devoluciones aplican. Si tienes alguna duda en relación con un *Servicio Wonder*, podrás enviarnos

un mensaje a nuestro correo travelbuddy@wondertravel.co o contactarnos vía WhatsApp al número +57 3144335224 o a través de la Plataforma Wonder.

2. Búsqueda y Reservación en Wonder.

2.1. Búsqueda. Como Viajero, puedes escoger entre los *Servicios Wonder* ofrecidos a través de la Plataforma Wonder, y podrás reservarlos para cuantas personas quieras, siempre que no se supere el límite de participantes permitido para el respectivo *Servicio Wonder*, en caso de haberlo. También deberás escoger, entre las fechas ofrecidas para el *Servicio Wonder*, aquella que se acomode mejor a tu disponibilidad. Adicionalmente, puedes utilizar filtros para refinar los resultados de búsqueda y encontrar el *Servicio Wonder* que más se ajuste a tus intereses y/o necesidades. Los resultados de búsqueda se basan en la relevancia para tu búsqueda y otros criterios. La relevancia tiene en cuenta factores como el precio, la disponibilidad, las Evaluaciones, el servicio al cliente y el historial de cancelaciones, la popularidad, los viajes anteriores y los Anuncios guardados, los requisitos del Proveedor (por ejemplo, días y/o noches mínimas o máximas), entre otros. Puedes obtener más información sobre los resultados de búsqueda escribiéndonos a travelbuddy@wondertravel.co.

2.2. Reservaciones. Deberás crear una cuenta en la Plataforma Wonder como Viajero para poder reservar un *Servicio Wonder* o comunicarte con Wonder a través de los canales de atención, como correo electrónico, WhatsApp, vía telefónica y cualquier otro medio que Wonder disponga para ese fin. Al hacer clic en “Reservar” un *Servicio Wonder* o al solicitar una reserva a través de nuestros canales de atención, haces una oferta al Proveedor a través de la Plataforma Wonder y/o de Wonder; nosotros nos comunicamos con el Proveedor para verificar su disponibilidad para prestar el *Servicio Wonder* que quieres reservar y, una vez aquel nos confirme la disponibilidad, te enviaremos una comunicación con toda la información necesaria para que puedas realizar el pago correspondiente a través de la Plataforma Wonder o de los medios que Wonder indique en su comunicación y en la forma en que lo indique. Tendrás un plazo de 72 horas para hacer el respectivo pago total o del anticipo, dependiendo de lo indicado en el Anuncio. En caso de no pago dentro del plazo indicado, la reserva no se confirmará. Las reservas realizadas dentro de las 72 horas antes del viaje requerirán que el pago se haga de manera inmediata y en todos los casos las reservas deben ser pagadas 24 horas antes de la prestación del *Servicio Wonder* correspondiente.

Una vez realizas el pago del anticipo, aceptas pagar todos los cargos por tu reservación, incluido el precio del *Servicio Wonder* que has contratado, las tarifas aplicables, como la tarifa de servicio de Wonder, los impuestos y otros elementos identificados durante el proceso de pago (en conjunto, el “**Precio Total**”). También aceptas que Wonder pueda cargar y cobrar cualquier depósito de seguridad identificado durante el proceso de reservación y pago. Cuando recibas la

confirmación del pago de la reservación, tú y el Proveedor del *Servicio Wonder* adquirido habrán celebrado directamente un contrato privado (a veces denominado “reservación” en estos Términos). Toda la información publicada en el Anuncio del *Servicio Wonder* adquirido, como las políticas o condiciones especiales de cancelaciones y devoluciones aplicables y cualesquiera otras normas, estándares, políticas o requisitos identificados en el Anuncio o durante el proceso de reserva y pago forman parte de tu contrato con el Proveedor del *Servicio Wonder* adquirido. Debes tener en cuenta que algunos Proveedores trabajan con otro u otros Proveedores o como parte de un equipo para proporcionar los *Servicios Wonder*.

Una reservación de un *Servicio Wonder* te da derecho a disfrutar de todos los servicios que incluya el respectivo *Servicio Wonder*, de acuerdo con las especificaciones del Anuncio. Es tu responsabilidad confirmar antes de realizar la reservación que tú y cualquier persona a quien invites cumplen con la edad mínima, competencia, condición física y demás requisitos especificados para poder participar en el *Servicio Wonder*. Es tu responsabilidad informar a Wonder de cualquier condición médica, física o cualquier otro factor que pueda afectar tu idoneidad para hacer parte, acudir o hacer uso de alguno o varios de los servicios que incluya el *Servicio Wonder* que desees adquirir, de acuerdo con las especificaciones del Anuncio. Ni Wonder ni el Proveedor del *Servicio Wonder* se harán responsables por cualquier condición física o enfermedad desconocida por el Viajero al momento en el que este hace la reservación y durante la prestación y el desarrollo del *Servicio Wonder*. Ni Wonder ni el Proveedor del *Servicio Wonder* permitirán que ninguna persona que no haya reservado el *Servicio Wonder* a través de la Plataforma Wonder participe o haga uso del mismo, a menos que se incluya como Viajero Adicional durante el proceso de reservación.

En caso de que el *Servicio Wonder* incluya el servicio de Alojamiento, ya sea como parte de un *Wonder Trip* o no, se te permitirá temporalmente ingresar, ocupar y utilizar de manera prudente el Alojamiento. El Proveedor se reserva el derecho de reingresar al Alojamiento durante tu estancia en la medida en que: (i) sea razonablemente necesario, (ii) esté permitido por tu contrato con el Proveedor del *Servicio Wonder* y (iii) sea compatible con la legislación colombiana. Si te quedas después de la fecha de salida, el Proveedor tiene derecho a hacer que te vayas de una manera consecuente con la ley colombiana, incluso imponiendo penalidades razonables por estancia prolongada. Es muy importante que pongas especial atención al número máximo de Viajeros permitido cuando el *Servicio Wonder* incluya o consista en el servicio de Alojamiento, pues no podrás superarlo en ningún caso.

2.3. Equipo incluido en el *Servicio Wonder*. A menos que se indique expresamente en el Anuncio, el *Servicio Wonder* incluye el alquiler de todo el equipo especializado necesario para que cada Viajero pueda disfrutar plenamente del *Servicio Wonder*, como instrumentos, vehículos, recintos y otros materiales. En caso de contratarse un servicio que requiera de un vehículo y/o equipo que necesite una licencia para su

operación, el Viajero deberá contar con una licencia válida para poder manejar el vehículo y/o participar en la actividad; la cual debe estar vigente y homologable en Colombia.

El Proveedor del *Servicio Wonder* podrá rehusarse a que el Viajero disfrute del servicio contratado si este no lleva consigo la licencia aplicable, procediendo a la cancelación del servicio para ese Viajero, sin hacerse responsable, ni el Proveedor del *Servicio Wonder* ni Wonder, por los costos derivados de esa cancelación, y sin estar obligado a restituir ninguna porción del precio desembolsado.

Los vehículos y/o equipos utilizados durante los viajes podrán variar. Las fotografías de los vehículos y/o equipos publicados en la Plataforma Wonder podrán diferir de aquellos que se entregarán al Viajero, pero manteniendo siempre su utilidad.

En ningún caso se entenderá que el *Servicio Wonder* comprende los implementos personales, gastos de viaje personales, multas de tránsito, alquiler de vehículos y/o equipos distintos a los necesarios para disfrutar plenamente de todas las actividades y experiencias incluidas en el *Servicio Wonder* adquirido.

Al momento de la entrega del vehículo y/o equipo o al momento del pago de la reservación, dependiendo de lo que se indique en el respectivo Anuncio, el Viajero deberá constituir un depósito de cobertura equivalente al deducible del seguro del vehículo y/o equipo si lo hubiera, sobre lo cual se emitirá un voucher por parte del Proveedor del *Servicio Wonder* donde este se reserva el derecho de ajustar el monto del depósito contenido en el voucher, así como el deducible, sin previo aviso. Este depósito será reembolsado al momento de la devolución del vehículo o equipo en el mismo estado en que se entregó.

En caso de que un vehículo y/o equipo requerido para la participación del Viajero en el servicio resultare averiado por causas ajenas al Proveedor del *Servicio Wonder*, este hará su mejor esfuerzo por reemplazarlo. Sin embargo, si no pudiera reemplazarse dicho vehículo y/o equipo, se entenderá que el Proveedor del *Servicio Wonder* no estará obligado a efectuar su reemplazo.

En caso de que el Viajero no pueda continuar utilizando el vehículo y/o equipo durante el servicio, este deberá informar al Proveedor del *Servicio Wonder* de esta situación, debiendo asumir el Viajero todos los costos derivados del transporte del vehículo y/o equipo.

2.4. Equipo de los Viajeros, equipaje y efectos personales. En caso de que así se indique en el Anuncio del *Wonder Trip* o de la Experiencia o Alojamiento, el Viajero podrá acceder a los servicios incluidos en el *Servicio Wonder* adquirido con un vehículo y/o equipo de su propiedad, según exprese en la reservación, siempre y cuando el

mismo cumpla con todos los requisitos establecidos para los vehículos y/o equipos alquilados en el *Servicio Wonder* ofrecido. De igual manera, el Viajero que participe en uno cualquiera de los *Servicios Wonder* estará obligado a cumplir con la totalidad de las obligaciones establecidas en estos Términos, salvo aquella correspondiente al pago del costo del alquiler del vehículo y/o equipo. Ni Wonder ni el Proveedor del *Servicio Wonder* se harán responsables por daño o robo de dichos vehículos y/o equipos ni por accidentes que sufra el Viajero mediante el uso de los mismos durante el desarrollo del *Servicio Wonder*. El Proveedor del *Servicio Wonder* se reserva el derecho de aceptar o rechazar el transporte y utilización de equipos, instrumentos y cualquier elemento que considere que puede generar un riesgo para cualquier persona o bien, como herramientas cortopunzantes, armas, elementos inflamables o explosivos, entre otros.

Wonder y el Proveedor del *Servicio Wonder* presumirán que los equipos y vehículos de propiedad o tenencia de los Viajeros han sido objeto de mantenimientos preventivos y correctivos en los periodos oportunos de acuerdo con los manuales del fabricante. En caso de que los equipos y/o vehículos no hubieren sido objeto de las revisiones o adecuaciones periódicas, los equipos no podrán ser utilizados durante el servicio. En caso de que se utilicen equipos no certificados o correctamente mantenidos y se genere un daño a causa de ello, la responsabilidad que surgiere estará a cargo del Viajero.

El Viajero deberá respetar la capacidad máxima de personas a bordo de cualquier tipo de vehículo que tenga bajo su responsabilidad, bien sea de su propiedad o bien lo tenga en tenencia. El Viajero declara entender que exceder el número de personas a bordo autorizado por el fabricante podrá modificar las características y el rendimiento de los vehículos (carros, botes, motos, lanchas, entre otros), lo cual podría causar graves accidentes que generen lesiones o incluso la muerte. Ni Wonder ni el Proveedor del *Servicio Wonder* se harán responsables por los daños que se generen por el uso indebido de los equipos y/o vehículos de propiedad o tenencia de los Viajeros.

Wonder no se hará responsable en ningún momento por la pérdida de equipaje o de cualquier efecto personal del Viajero y/o sus acompañantes, si es el caso. En ese sentido, se sugiere constituir póliza para asegurar equipaje. El máximo de equipaje permitido por Viajero variará según el *Servicio Wonder* y se indicará en el respectivo Anuncio.

3. Cancelaciones, Contratiempos de Viaje, Reembolsos, Derecho de Retracto y Modificaciones de Reservaciones.

3.1. Cancelaciones y Devoluciones.

En caso de efectuarse cualquier cancelación de la reservación por parte del Viajero, aplicarán las siguientes condiciones generales de cancelación y devolución, a menos

que en el respectivo Anuncio se establezcan reglas o condiciones específicas de cancelación y devolución que solo aplicarán para el *Servicio Wonder* ofrecido en ese Anuncio concreto:

3.1.1. Si decides cancelar tu reservación con noventa (90) o más días calendario de anticipación a la fecha de inicio del *Servicio Wonder* reservado, Wonder retendrá el diez por ciento (10%) del depósito y/o anticipo que has realizado para reservar el *Servicio Wonder*, aun cuando el depósito y/o anticipo realizado haya sido igual al Precio Total del *Servicio Wonder* reservado. No habrá devoluciones adicionales.

Si decides cancelar tu reservación con una anticipación entre treinta (30) y ochenta y nueve (89) días calendario a la fecha de inicio del *Servicio Wonder* reservado, Wonder retendrá el veinticinco por ciento (25%) del depósito y/o anticipo que has realizado para reservar el *Servicio Wonder*, aun cuando el depósito y/o anticipo realizado haya sido igual al Precio Total del *Servicio Wonder* reservado. No habrá devoluciones adicionales.

Si decides cancelar tu reservación con una anticipación entre quince (15) y veintinueve (29) días calendario a la fecha de inicio del *Servicio Wonder* reservado, Wonder retendrá el treinta y cinco por ciento (35%) del depósito y/o anticipo que has realizado para reservar el *Servicio Wonder*, aun cuando el depósito y/o anticipo realizado haya sido igual al Precio Total del *Servicio Wonder* reservado. No habrá devoluciones adicionales.

Si decides cancelar tu reservación con una anticipación entre ocho (8) y catorce (14) días calendario a la fecha de inicio del *Servicio Wonder* reservado, Wonder retendrá el cincuenta por ciento (50%) del depósito y/o anticipo que has realizado para reservar el *Servicio Wonder*, aun cuando el depósito y/o anticipo realizado haya sido igual al Precio Total del *Servicio Wonder* reservado. No habrá devoluciones adicionales.

Si decides cancelar tu reservación con una anticipación entre siete (7) y cuatro (4) días calendario a la fecha de inicio del *Servicio Wonder* reservado, Wonder retendrá el setenta y cinco por ciento (75%) del depósito y/o anticipo que has realizado para reservar el *Servicio Wonder*, aun cuando el depósito y/o anticipo realizado haya sido igual al Precio Total del *Servicio Wonder* reservado. No habrá devoluciones adicionales.

Si decides cancelar tu reservación dentro de los tres (3) días anteriores a la fecha de inicio del *Servicio Wonder* reservado, Wonder retendrá el ciento por ciento (100%) del depósito y/o anticipo que has realizado para reservar el *Servicio Wonder*, aun cuando el depósito y/o anticipo realizado haya sido igual al Precio Total del *Servicio Wonder* reservado. No habrá devoluciones adicionales.

3.1.2. Wonder no estará obligado a reembolsar al Viajero ninguna suma si por causas ajenas a Wonder el Viajero no se presenta oportunamente en el lugar de inicio del *Servicio Wonder* o llega con posterioridad al inicio del mismo (por ejemplo, eventos de retraso o pérdida de vuelos, enfermedad, problemas en las vías, o cualquier otra situación que impida llegar al punto de encuentro pactado, a la hora y fecha pactadas). Wonder tampoco estará obligado a reembolsar el valor de los servicios incluidos en el *Servicio Wonder* que no hayan sido utilizados. Sin perjuicio de lo anterior, Wonder se reserva la opción de efectuar los reembolsos que considere, mas no está obligado, en caso de que la cancelación del viaje por parte del Viajero se deba a razones personales o de fuerza mayor que se encuentren debidamente acreditadas (como enfermedad debidamente certificada por la EPS o por muerte del Viajero con la respectiva constancia oficial de defunción). Se sugiere constituir póliza de cancelación de servicio.

3.1.3. Si como Viajero decides cancelar el *Servicio Wonder* reservado con más de treinta (30) días de anticipación, pero deseas posponer la fecha del mismo o escoger otro *Servicio Wonder*, podrás reprogramar la reservación o utilizar la reservación previa para otro *Servicio Wonder* dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha de inicio del *Servicio Wonder* originalmente reservado, sin perder el depósito o el dinero correspondiente al pago que hayas realizado. La nueva reserva estará sometida a la disponibilidad y a las condiciones dadas por Wonder. Si decides reprogramar la reservación o utilizar tu reservación previa para otro *Servicio Wonder*, Wonder no realizará, en ningún caso, devoluciones de dinero por diferencias entre el valor del *Servicio Wonder* inicialmente reservado y el nuevo *Servicio Wonder* reservado mediante la reprogramación o sustitución del anterior. En el evento en que el valor del segundo *Servicio Wonder* sea mayor al que pagaste por el inicialmente reservado, deberás pagar el valor que corresponda para cubrir el excedente; y en caso de que el valor del segundo *Servicio Wonder* sea menor al que pagaste por el inicialmente reservado, podrás disponer del saldo para disfrutar de *Servicios Wonder* adicionales, pero no tendrás derecho a reclamar la devolución del saldo en dinero. La reprogramación de la reservación deberá realizarse de acuerdo con lo indicado en la sección 3.3. de estos Términos.

3.2. Derecho de Retracto. Como Viajero, puedes ejercer tu derecho de retracto dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha en que realices tu reservación (celebración del contrato). Asimismo, se advierte que no podrás ejercer el derecho de retracto cuando entre el momento en que se pretenda ejercer el derecho de retracto y la fecha pactada para el inicio de la prestación del *Servicio Wonder* medien menos de cinco (5) días, de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y sus modificaciones o adiciones. Ten en cuenta que, una vez vencido el periodo establecido en la ley para ejercer el derecho de retracto, no podrás ejercerlo y no habrá lugar a reembolso alguno por ese concepto si decides cancelar tu reservación. En todo caso, aplicarán las condiciones

generales de cancelaciones y devoluciones indicadas en estos Términos y las específicas que hayan sido publicadas en el respectivo Anuncio del *Servicio Wonder*.

3.3. Modificaciones de Reservaciones. Los Viajeros son responsables de cualquier modificación a la reservación que acepten realizar a través de la Plataforma Wonder o que indiquen realizar en su nombre al servicio de atención al cliente de Wonder por cualquier medio que Wonder disponga para ese fin ("**Modificación a la Reservación**"), y aceptan pagar cualquier cantidad adicional, comisión o impuesto asociado con cualquier Modificación a la Reservación. Cualquier Modificación a la Reservación del *Servicio Wonder* que los Viajeros deseen realizar, deberá hacerse a través de la Plataforma Wonder y/o comunicándose con Wonder a través de WhatsApp al número +57 3144335224 o del correo travelbuddy@wondertravel.co. Ninguna Modificación a la Reservación podrá ser pactada directamente con el Proveedor del *Servicio Wonder*. Asimismo, los pagos adicionales que conlleve cualquier Modificación a la Reservación deberán realizarse a través de la Plataforma Wonder o por cualquier medio que Wonder disponga para ese fin y de la manera en que Wonder indique.

En caso de reprogramación de la reservación, la nueva reservación debe ser reprogramada en los mismos términos que la reservación original. Solo podrás hacer una reprogramación de la reservación con una anticipación mínima de treinta (30) días a la fecha de inicio del *Servicio Wonder* reservado. La fecha y la hora de la reprogramación de la reservación están sujetas a la aprobación del Proveedor del respectivo *Servicio Wonder*. Sin dicha aprobación por parte del Proveedor del *Servicio Wonder*, la reservación será cancelada y estará sujeta a lo establecido en la sección 3.1. de estos Términos.

La fecha escogida por el Viajero para la reprogramación de la reservación deberá encontrarse dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha escogida inicialmente para la reservación original. La reservación original solo puede ser reprogramada una (1) vez (es decir, ninguna reservación reprogramada, confirmada por el Proveedor del *Servicio Wonder*, puede ser reprogramada); cualquier reprogramación de una reservación reprogramada se considerará una cancelación por parte del Viajero y estará sujeta a lo establecido en la sección 3.1. de estos Términos. Cualquier reprogramación de la reservación causará una Tarifa de Reprogramación a favor de Wonder por un valor del diez por ciento (10%) del Precio Total del *Servicio Wonder* adquirido, la cual deberá pagar el Viajero a Wonder para que la reprogramación quede en firme.

4. Responsabilidades y Asunción de Riesgos como Viajero.

4.1. Responsabilidades. Como Viajero, eres responsable de tus propios actos y omisiones y también de los actos y omisiones de cualquier persona a tu cargo que participe en un *Servicio Wonder*. Por ejemplo, esto significa: (i) que eres responsable

de retirarte de un Alojamiento dejándolo en el estado en que se encontraba cuando llegaste, y (ii) debes actuar con integridad, tratar a los demás con respeto y cumplir con las leyes colombianas en todo momento. Si estás reservando para un Viajero adicional menor de edad o si llevas a un menor a un *Servicio Wonder*, debes estar legalmente autorizado para actuar en nombre y representación del menor y eres el único responsable de la supervisión de dicho menor.

4.2. Asunción de riesgos. Como Viajero, reconoces que muchas de las actividades incluidas en los *Servicios Wonder* conllevan riesgos inherentes y acuerdas que, en la medida en que lo permita la ley colombiana, asumes todo el riesgo que se derive de tu acceso y uso de la Plataforma Wonder y cualquier Contenido, incluida tu participación en cualquier *Servicio Wonder*, tu estancia en cualquier Alojamiento, el uso de cualquier servicio incluido en el *Servicio Wonder* que reserves o cualquier otra interacción que tengas con otros Viajeros, con el Proveedor del *Servicio Wonder* o con terceros, ya sea en persona o en línea. Esto significa que eres responsable de verificar las características, términos y condiciones del *Servicio Wonder* para determinar si es adecuado para ti. Por ejemplo, los *Servicio Wonder* podrían conllevar riesgo de enfermedad, lesiones corporales y/o cognitivas, discapacidad o muerte, y tú asumes libre y voluntariamente esos riesgos al decidir reservar un *Servicio Wonder* por medio de la Plataforma Wonder, WhatsApp, vía telefónica, verbalmente y/o por cualquier otro medio.

5. Evaluaciones.

Después de cada *Servicio Wonder*, los Viajeros tendrán la oportunidad de evaluar su experiencia. Tu Evaluación debe ser precisa y no puede contener ningún lenguaje discriminatorio, ofensivo, difamatorio, obsceno, acosador, engañoso, violento u otro que infrinja las normas colombianas o del país en el cual eres residente. Si Wonder considera que tus Evaluaciones son ofensivas, racistas o discriminatorias por cualquier razón, obscenas, acosadoras, engañosas y/o violentas, podrá eliminarlas e impedir que vuelvas a publicar una Evaluación sobre los mismos Anuncios evaluados. Los Viajeros son los únicos responsables de las Evaluaciones que publican, pues Wonder no verifica la exactitud de las Evaluaciones, ni tiene la obligación de hacerlo, por lo cual algunas de ellas podrían ser inexactas, incorrectas o engañosas.

6. Contenido.

La Plataforma Wonder te permite proporcionar comentarios, texto, fotos, información y otros contenidos (colectivamente, el “Contenido”) cuando realizas una Evaluación o en tu perfil. Al proporcionar Contenido, en cualquier forma y por cualquier medio, otorgas a Wonder una licencia exclusiva, mundial, libre de regalías, irrevocable, perpetua, sublicenciable y transferible para copiar, modificar, preparar trabajos derivados, distribuir, publicar y explotar de otro modo dicho Contenido, sin limitación.

Si el Contenido incluye información personal, la Política de Tratamiento de Datos Personales describe cómo se utilizan dichos datos. Cuando Wonder paga por la creación de Contenido o facilita su creación, Wonder podría ser el propietario de dicho Contenido, en cuyo caso los términos o divulgaciones complementarias lo indicarán. Eres el único responsable de todo el Contenido que proporcionas y garantizas que eres titular o que estás autorizado para conceder a Wonder los derechos descritos en estos Términos. Eres responsable si alguno de tus Contenidos viola o infringe los derechos de propiedad intelectual o privacidad de cualquier tercero. El Contenido que publiques no debe ser discriminatorio, obsceno, acosador, engañoso, violento o ilegal. Consientes que Wonder ponga a disposición servicios o herramientas automatizadas para traducir el Contenido y que tu Contenido se traduzca a través de dichos servicios o herramientas. Wonder no garantiza la precisión o la calidad de las traducciones y eres el único responsable de corroborar la precisión de dichas traducciones.

7. Tarifas de servicio de Wonder.

Wonder podrá cobrar tarifas (e impuestos aplicables) a los Viajeros por el uso de la Plataforma Wonder a la hora de la reservación de un *Servicio Wonder*. Cuando hagas una reservación, en el Precio Total se discriminarán todos los valores que se te cobrarán, entre los cuales podrán estar el precio del *Servicio Wonder* que recibirá el Proveedor; la tarifa de servicio de Wonder; los impuestos aplicables; el valor del depósito, si aplica; el valor de los seguros que adquieras, si aplica; entre otros. Salvo que se disponga lo contrario en el Anuncio correspondiente, en la Plataforma Wonder o en la ley, las tarifas de servicio no son reembolsables. Wonder se reserva el derecho de modificar las tarifas de servicio en cualquier momento y notificará a los Viajeros cualquier cambio en las tarifas antes de que entren en vigor. Los cambios en las tarifas no afectarán a las reservaciones realizadas antes de la entrada en vigor del cambio de las mismas. Si no estás de acuerdo con un cambio en las tarifas, puedes terminar unilateralmente este contrato en cualquier momento de conformidad con la Sección 9.2., en cuyo caso te abstendrás de realizar cualquier reservación de un *Servicio Wonder* a través de la Plataforma Wonder; pues si lo haces, se entenderá que has aceptado y estás de acuerdo con las modificaciones en las tarifas de servicio.

8. Normas de la Plataforma Wonder.

8.1. Normas. Debes seguir estas normas y no debes ayudar o inducir a otros a romperlas o eludirlas.

- Actuar con integridad y tratar a los demás con respeto.
 - No mentir, tergiversar o representar falsamente a alguien ni fingir ser otra persona.
 - Ser educado y respetuoso cuando te comuniques o interactúes con otros.
 - No discriminar ni acosar a otros por ninguna razón.

- No extraer contenidos, no acceder ilegalmente, no realizar ingeniería inversa, no comprometer o menoscabar la Plataforma Wonder.
 - No utilizar bots, rastreadores, extractores de contenido u otros medios automatizados para acceder o recopilar datos u otro contenido de la Plataforma Wonder o interactuar de otro modo con ella.
 - No acceder ilegalmente ni evitar, eliminar, menoscabar y/o intentar eludir ninguna medida tecnológica o de seguridad utilizada para proteger la Plataforma Wonder o el Contenido de Wonder.
 - No descifrar, descompilar, desmontar ni realizar ingeniería inversa de ningún software o hardware utilizado para proporcionar la Plataforma Wonder.
 - No tomar ninguna medida que pueda dañar o afectar negativamente el rendimiento o el buen funcionamiento de la Plataforma Wonder.

- Utilizar la Plataforma Wonder únicamente según lo autorizado por estos Términos u otro acuerdo con Wonder.
 - Solo podrías utilizar la información personal de otra persona según sea necesario para facilitar una transacción utilizando la Plataforma Wonder según lo autorizado por estos Términos.
 - No utilizar la Plataforma Wonder, las herramientas de mensajería ni la información personal de otros Viajeros para enviar mensajes comerciales sin el consentimiento expreso del destinatario.
 - Puedes utilizar el Contenido disponible a través de la Plataforma Wonder únicamente según sea necesario para permitir el uso de la Plataforma Wonder como Viajero.
 - No utilizar el Contenido a menos que tengas permiso de su propietario o que el uso esté autorizado por nosotros en estos Términos u otro acuerdo que tengas con Wonder.
 - No realizar ninguna reservación y/o ningún pago fuera de la Plataforma Wonder o fuera de los medios indicados por Wonder para evitar pagar tarifas, impuestos o por cualquier otro motivo.
 - No involucrarse en ninguna práctica que pretenda manipular el algoritmo de búsqueda de la Plataforma Wonder.
 - No reservar un *Servicio Wonder* a menos que efectivamente vayas a utilizarlo.
 - No utilizar, copiar, mostrar, ni reflejar la Plataforma Wonder, ningún Contenido, ninguna marca de Wonder ni ningún diseño o disposición de la página sin consentimiento de Wonder.

- Cumplir con tus obligaciones legales.
 - Comprender y seguir las leyes aplicables a ti, tanto las de tu Estado de residencia como las del lugar de destino.

- Si proporcionas la información personal de otra persona: (i) debes hacerlo de conformidad con la legislación vigente aplicable, (ii) debes estar autorizado para hacerlo y (iii) autorizas a procesar esa información en virtud de la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Leer y seguir estos Términos, la Política de Tratamiento de Datos Personales y cualquier otra política complementaria de estos Términos publicada en la Plataforma Wonder.
- No organizar ni facilitar fiestas o eventos no autorizados. Eres responsable por cualquier fiesta o evento realizado durante la duración de tu reservación que genere o pueda llegar a generar cualquier clase de daños o perjuicios al Proveedor del *Servicio Wonder* adquirido, a terceros y/o a ti mismo.
- No utilizar el nombre, el logotipo, la marca registrada o las marcas comerciales de Wonder u otras personas sin autorización.
- No registrar ni utilizar ningún, nombre de usuario de redes sociales, dominio, marca comercial, marca, logotipo, nombre comercial u otro identificador de origen que pueda confundirse con la marca de Wonder.
- No ofrecer ni solicitar servicios de prostitución ni tomar parte o facilitar la trata de personas.

8.2. Denuncia de Infracciones. Si consideras que un Viajero, Anuncio o Contenido representa un riesgo inminente de daño para una persona o propiedad, debes ponerte en contacto con las autoridades locales de manera inmediata, antes de ponerte en contacto con Wonder. Además, si consideras que un Viajero, un Anuncio o un Contenido han infringido cualquier norma, debes reportarlo a Wonder. Si reportas un problema a las autoridades locales, Wonder podría solicitar una copia de dicho reporte. Aceptas que no estamos obligados a tomar acción en respuesta a ningún reporte a menos que la ley aplicable lo exija.

8.3. Notificaciones de Derechos de Autor. Si crees que el contenido de la Plataforma Wonder infringe derechos de autor, por favor notifica a Wonder inmediatamente a través del correo travelbuddy@wondertravel.co.

9. Terminación, Suspensión y Otras Medidas.

9.1. Duración. El contrato entre Wonder y tú, reflejado en los presentes Términos, entra en vigor a partir del momento en que aceptas los presentes Términos marcando el espacio y/o casilla de expresa “Aceptación” que Wonder ha designado para tal fin en el proceso de reservación de un *Servicio Wonder* por cualquier medio (como la Plataforma Wonder, correo electrónico o WhatsApp, por ejemplo), y permanece vigente hasta que tú y/o Wonder den por terminado el contrato en virtud de estos Términos. En todo caso, ten presente que al acceder a y/o hacer uso de la Plataforma Wonder y/o de cualquiera de los *Servicios Wonder* ofrecidos por Wonder, aceptas los

presentes Términos y todos los otros términos y políticas que los complementan y que se encuentran publicados en la Plataforma Wonder, como la Política de Tratamiento de Datos Personales.

9.2. Terminación. Puedes terminar unilateralmente este contrato en cualquier momento enviando un mensaje de correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: travelbuddy@wondertravel.co; o puedes terminar el contrato eliminando tu cuenta en la Plataforma Wonder. Wonder podría terminar unilateralmente este contrato y tu cuenta por cualquier motivo notificándote con quince (15) días calendario de anticipación por correo electrónico o utilizando cualquier otra información de contacto que hayas proporcionado en tu cuenta. Wonder también puede terminar este contrato de inmediato y sin previo aviso y dejar de proporcionar acceso a la Plataforma Wonder si incumples estos Términos y/o cualquiera de las políticas que los complementan, infringes las leyes aplicables o si se considera razonablemente que la terminación del contrato es necesaria para proteger a Wonder o a cualquier otra persona. Si tu cuenta está inactiva por más de diez años, Wonder podría cancelarla sin previo aviso.

9.3. Infracciones Cometidas por Viajeros. Si (i) incumples estos Términos o cualquiera de las políticas que los complementan, (ii) infringes las leyes, normativas aplicables o los derechos de terceros, o (iii) Wonder considera razonablemente necesario protegerse, a los Viajeros o a terceros; Wonder podría, con o sin previo aviso:

- Suspender o limitar tu acceso o uso de la Plataforma Wonder y/o de tu cuenta;
- Suspender o eliminar Evaluaciones u otros Contenidos;
- Cancelar reservaciones pendientes o confirmadas; o
- Suspender o revocar cualquier estado especial asociado con tu cuenta.

En el caso de faltas o incumplimientos menores o cuando sea apropiado, según determinación discrecional por Wonder, Wonder te notificará cualquier medida prevista y te dará la oportunidad de resolver el problema. Puedes discutir las acciones que se tomen en virtud de esta Sección poniéndote en contacto con el servicio de atención al cliente de Wonder a través de la dirección de correo electrónico travelbuddy@wondertravel.co.

9.4. Obligaciones Legales. Wonder podría tomar cualquier medida que considere razonablemente necesaria para cumplir con la ley aplicable, o la orden o requerimiento de un tribunal o de una autoridad pública, incluidas las medidas descritas anteriormente en la Sección 9.3.

9.5. Efectos de la Terminación. Si cancelas tu cuenta en la Plataforma Wonder, tus reservaciones confirmadas se cancelarán automáticamente y se aplicará la política general de cancelaciones y devoluciones establecida en estos Términos y las

condiciones específicas de cancelaciones y devoluciones indicadas en el Anuncio correspondiente para las reservaciones confirmadas que tuvieres a la fecha de la cancelación. Una vez terminado este contrato, no tendrás derecho a una restauración de tu cuenta o de cualquiera de tus Contenidos. Si tu acceso o uso de la Plataforma Wonder fue limitado, o si tu cuenta en Wonder fue suspendida o si este contrato fue terminado por Wonder, no podrás registrar una cuenta nueva ni acceder o utilizar la Plataforma Wonder a través de una cuenta de otro Viajero.

9.6. Supervivencia. Las partes o cláusulas de estos Términos que por su naturaleza sobreviven a la terminación de este contrato, sobrevivirán a la respectiva terminación.

10. Modificación.

Wonder puede modificar unilateralmente estos Términos en cualquier momento. Si se realizan cambios en los presentes Términos, se publicará la versión ajustada en la Plataforma Wonder y se actualizará la fecha indicada en “Última actualización” que aparece al comienzo de estos. También se te comunicarán los cambios importantes por correo electrónico al menos treinta (30) días calendario antes de la fecha de entrada en vigor. Si no estás de acuerdo con las modificaciones de los Términos, debes terminar este contrato de forma inmediata según lo dispuesto en estos Términos. Si no terminas el contrato antes de la fecha en que los Términos actualizados entren en vigor, el acceso continuo a, o el uso de, la Plataforma Wonder constituirá la aceptación de los mismos.

11. Resolución de Quejas y Reclamaciones por Daños.

Si un Viajero o un Proveedor de un *Servicio Wonder* proporciona pruebas de que otro Viajero dañó sus bienes muebles o inmuebles ("**Reclamación por Daños**"), el afectado podría solicitar una indemnización poniendo la situación en nuestro conocimiento y aportando las pruebas correspondientes a través del correo electrónico travelbuddy@wondertravel.co. Si el afectado reclamante presenta una Reclamación por Daños, el Viajero contra el que se ha presentado la reclamación tendrá la oportunidad de responder durante un plazo de quince (15) días calendario. Si este último responde que acepta pagar, o Wonder determina a su entera discreción que es responsable de la Reclamación por Daños, Wonder podría cobrar las sumas necesarias para cubrir la Reclamación por Daños del Viajero que respondió y/o contra cualquier depósito de seguridad. Aceptas que Wonder podrá tratar de cobrarte el monto correspondiente a la indemnización por daños, incluso haciendo efectiva cualquier póliza de seguro que mantengas; y también aceptas que Wonder podrá interponer contra ti cualquier acción o recurso legal o contractual que pueda tener disponible en virtud de la legislación aplicable y este contrato. Aceptas cooperar de buena fe, proporcionar cualquier información que Wonder solicite, expedir documentos y tomar otras medidas razonables en relación con Reclamaciones por Daños, reclamaciones en

virtud de pólizas de seguro u otras reclamaciones relacionadas con la prestación o uso de los *Servicios Wonder*.

12. Función y papel de Wonder.

Wonder es una sociedad operadora de una plataforma electrónica o digital de servicios turísticos, la “Plataforma Wonder”, a través de la cual, entre otros, ofrece paquetes de servicios turísticos o viajes pre hechos, “*Wonder Trips*”, que serán operados por otros prestadores de servicios turísticos, sirviendo como portal de contacto entre aquellos y turistas, personas interesadas en Alojamiento y/o Experiencias de cualquier índole, “Viajeros”. A través de la Plataforma Wonder también se ofrecen Experiencias y Alojamientos de manera individual y no necesariamente como parte de un *Wonder Trip*. Los *Wonder Trips*, las Experiencias y los Alojamientos son denominados indistintamente “*Servicios Wonder*”.

Wonder no opera ni presta ninguno de los *Servicios Wonder* ofrecidos a través de la Plataforma Wonder, no es parte en los contratos que los Viajeros y los Proveedores de *Servicios Wonder* celebren entre ellos, ni es responsable de las obligaciones que se deriven de ellos, ni siquiera de vigilar y/o supervisar su cumplimiento. Como Viajero, reconoces que Wonder tiene derecho, pero no tiene ninguna obligación, de supervisar el uso de la Plataforma Wonder y verificar la información proporcionada por otros Viajeros. Wonder puede revisar, inhabilitar el acceso, eliminar o editar el Contenido para: (i) operar, proteger y mejorar la Plataforma Wonder (incluso con fines de prevención del fraude, evaluación de riesgos, investigación y atención al cliente); (ii) garantizar el cumplimiento por parte de los Viajeros de estos Términos; (iii) cumplir con la regulación legal vigente y aplicable o con la orden o requerimiento de un tribunal o de cualquier autoridad pública; (iv) tomar las medidas establecidas en estos Términos; y (v) mantener y hacer cumplir cualquier criterio de calidad. Los Viajeros reconocen y aceptan que Wonder administra estos Términos y Condiciones de Servicio y sus políticas complementarias, incluidas las decisiones sobre cómo aplicarlos a una situación determinada, a su entera discreción y de acuerdo con los parámetros de dichos Términos y políticas complementarias. Los Viajeros aceptan cooperar y ayudar a Wonder de buena fe, así como proporcionar a Wonder la información y tomar las medidas que Wonder solicite razonablemente con respecto a cualquier investigación realizada por Wonder relacionada con el uso o abuso de la Plataforma Wonder. Wonder no actúa como agente de ningún Viajero.

Wonder administra los Anuncios y, en general, todos los elementos de las ofertas de *Servicios Wonder* que se realizan a través de la Plataforma Wonder para asegurarse de que la información publicada es correcta y fidedigna, pero no se encarga de operar ni prestar ninguno de los servicios ofrecidos.

13. Responsabilidades de Wonder.

Wonder será responsable frente a los Viajeros: (i) de garantizar la existencia y la prestación de los *Servicios Wonder* con base en la información previamente suministrada a través de la Plataforma Wonder en cada Anuncio, de acuerdo con estos Términos y/o la información entregada a Wonder por los Proveedores de *Servicios Wonder*; (ii) de poner en contacto al Proveedor del *Servicio Wonder* y al Viajero; (iii) de transmitir al Viajero, de manera clara, concisa y completa, la información relevante a fin de que este conozca las características del(los) servicio(s) que se ofrecen a través de la Plataforma Wonder y que han de ser operados por los terceros Proveedores de servicios turísticos y sobre la cual Wonder presume su veracidad; (iv) de recibir y procesar cualquier queja o reclamo que el Viajero presente hacia el Proveedor del *Servicio Wonder*; (v) de transmitir al Viajero, de manera clara, concisa y completa, la información relevante a fin de que este conozca las características del(los) servicio(s) que desea adquirir; (vi) de mantenerse a disposición del Viajero para atender y resolver cualquier duda o inconveniente que tenga, relacionado con los *Servicios Wonder* y con anterioridad a la suscripción del contrato entre el Viajero y Proveedor del *Servicio Wonder*, es decir, antes de la reservación; (vii) prestar un acompañamiento permanente al Viajero, a través de los medios idóneos, prestándole asesoría relacionada con los *Servicios Wonder* hasta el momento de la suscripción del respectivo contrato con el Proveedor del *Servicio Wonder*.

Wonder no se hará responsable por ninguna falsedad o inexactitud en la información proporcionada por el Proveedor del *Servicio Wonder* ni por ningún incidente de cualquier índole que ocurra en virtud del contrato celebrado entre el Viajero y el Proveedor del *Servicio Wonder* o que se encuentre directa o indirectamente relacionado con la ejecución del mismo. Si Wonder, o un representante de Wonder, llegase a acompañar al Viajero a uno cualquiera de los *Servicios Wonder*, ello no se tendrá como una asunción de responsabilidad bajo ningún concepto. Con base en lo anterior se entiende que el Viajero acepta desde ya la renuncia que Wonder expresamente hace en los términos descritos anteriormente. El Viajero se hará responsable por informar de manera oportuna y por escrito a Wonder de cualquier incidente, queja o sugerencia que surja en torno al Proveedor del *Servicio Wonder*.

14. Cuenta de los Viajeros.

Puedes registrar una cuenta para acceder, hacer reservaciones y utilizar las múltiples funciones de la Plataforma Wonder. También podrás realizar reservaciones a través de nuestros canales de atención, como correo electrónico, WhatsApp, vía telefónica y cualquier otro medio que dispongamos para ese fin. El registro en la Plataforma Wonder y la realización de reservaciones solo está permitido para las personas jurídicas y las personas físicas o naturales mayores de 18 años. Declaras y garantizas que no eres una persona o entidad que no pueda utilizar la Plataforma Wonder de acuerdo con las leyes de Colombia, tu lugar de residencia o cualquier otra jurisdicción

aplicable. Debes proporcionar información precisa, actualizada y completa durante el registro y mantener actualizada la información de tu cuenta. No puedes registrar más de una cuenta ni transferir tu cuenta a otra persona. Eres responsable de mantener la confidencialidad y la seguridad de tus credenciales de cuenta y no puedes revelarlas a ningún tercero. Eres responsable de las actividades realizadas a través de tu cuenta y debes notificar inmediatamente a Wonder si sospechas que tus credenciales se perdieron, fueron robadas o tu cuenta está comprometida de otro modo. Si la legislación aplicable lo permite, Wonder podría, pero no está obligado a (i) solicitarte que proporciones tu identificación u otra información, (ii) realizar controles diseñados para ayudar a verificar tu identidad o antecedentes, (iii) comparar tu información con bases de datos de terceros u otras fuentes y solicitar informes sobre ti a los Proveedores de *Servicios Wonder* y, en general, a cualquier proveedor de servicios, y (iv) obtener informes de registros públicos de condenas penales o registros de delinquentes sexuales o sus equivalentes locales. En todo caso, toda la información que proporciones se presumirá veraz, completa y oportuna en todo momento. La falta de información veraz, completa y oportuna será considerada como causal de exclusión de responsabilidad de Wonder y de los Proveedores de *Servicios Wonder*.

15. Alcance y Limitación de las Garantías.

Ofrecemos la Plataforma Wonder y todo su Contenido sin garantías, ya sean expresas o tácitas, adicionales a las obligatorias por ley. No garantizamos el desempeño o la no interrupción de la Plataforma Wonder. Cualquier referencia a un Viajero “verificado” (o lenguaje similar) indica únicamente que el usuario (Viajero) o Wonder han completado un proceso de verificación o identificación relevante y nada más. Las limitaciones de responsabilidad en estos Términos se aplican en la máxima medida permitida por la ley vigente y aplicable. Si tienes derechos o garantías establecidos por ley de los que no podamos desligarnos, la duración y alcance de dichos derechos o garantías establecidos por ley estarán limitados en la máxima medida permitida por ley.

16. Limitaciones de Responsabilidad.

Aceptas que ni Wonder, ni sus trabajadores y/o colaboradores, ni ninguna otra persona o entidad involucrada en la creación, producción o entrega de la Plataforma Wonder o de cualquier Contenido será responsable de ningún daño incidental, especial, punitivo, ejemplar o consecuente, incluyendo lucro cesante y daño emergente por cualquier concepto, pérdida de datos o pérdida de prestigio y buen nombre, interrupción del servicio, daño informático o falla del sistema o el costo de productos o servicios sustitutivos, o de cualquier daño por lesiones personales o corporales o angustia emocional o daño moral que surja de o en relación con (i) estos Términos, (ii) el uso o la imposibilidad de utilizar la Plataforma Wonder o cualquier Contenido, (iii) el uso o la imposibilidad de utilizar cualquier *Servicio Wonder*, (iv) cualquier

comunicación, interacción o reunión que puedas tener con alguien con quien interactúes o con quien te reúnas a través o como resultado de tu uso de la Plataforma Wonder, ya sea por garantía, contrato, agravio (incluida la negligencia), responsabilidad del producto o cualquier otra teoría legal, y si Wonder ha sido o no informada de la posibilidad de dichos daños, incluso si se determina que un remedio limitado establecido en estos Términos ha fracasado en su propósito esencial.

La responsabilidad total de Wonder por cualquier reclamación o controversia que surja de estos Términos o en relación con ellas, tu interacción con cualquier Viajero, o el uso o incapacidad para utilizar la Plataforma Wonder, cualquier Contenido o cualquier *Servicio Wonder*, no excederá en ningún caso: (a) para los Viajeros, la cantidad que hayas pagado por el *Servicio Wonder* que dé lugar al evento fuente de responsabilidad, (b) para cualquier otra persona, cien dólares estadounidenses (100 USD).

Estas limitaciones de responsabilidad y daños son elementos fundamentales del Contrato que celebras con Wonder. Si la ley vigente y aplicable no permite las limitaciones de responsabilidad establecidas en estos Términos, es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen a tu caso; pero si las leyes aplicables las permiten en alguna medida, las mencionadas limitaciones de responsabilidad se aplicarán en la máxima medida permitida.

17. Indemnización.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, aceptas exonerar, defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Wonder (incluidos sus trabajadores y/o colaboradores) de cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos, entre otros, honorarios legales y contables razonables, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con: (i) el incumplimiento de estos Términos (incluidos las políticas o términos complementarios de los mismo) por tu parte (ii) el uso inadecuado de la Plataforma Wonder por tu parte, (iii) tu interacción con cualquier otro Viajero, tu participación en un *Servicio Wonder*, tu estancia en un Alojamiento, incluyendo, sin limitación, cualquier lesión, pérdida o daño de cualquier tipo que surja en relación con o como resultado de dicha interacción, estancia, participación o uso, (iv) tu incumplimiento, o el incumplimiento de Wonder de informar, cobrar o remitir con precisión impuestos, o (v) tu incumplimiento de cualquier ley, regulación o derechos de terceros tales como propiedad intelectual o derechos de privacidad.

18. Resolución de Controversias, Jurisdicción y Foro, y Legislación Aplicables.

Los presentes Términos se interpretarán de conformidad con la legislación colombiana. Queda excluida la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas

sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG por sus siglas en inglés). La elección de legislación no afecta a tus derechos como consumidor de acuerdo con las normativas de protección al consumidor de tu país de residencia. Si actúas como consumidor, aceptas someterte a la competencia no exclusiva de los jueces y tribunales colombianos. Las acciones legales que puedas emprender contra nosotros y que se desprendan de, o guarden relación con, los presentes Términos, solo podrán entablarse ante un juez o tribunal competente situado en Colombia o un juez o tribunal competente en tu lugar de residencia. Si Wonder desea ejecutar alguno de sus derechos contra ti como consumidor, podremos actuar de tal manera únicamente en los tribunales de la jurisdicción en la que eres residente. Si actúas en calidad de empresa comercial, aceptas someterte a la competencia exclusiva de los jueces y tribunales colombianos. En ese sentido, y para todos los efectos legales, el domicilio contractual de este Contrato entre Wonder y tú es la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia.

19. Otras Disposiciones Generales.

19.1. Otros Términos incorporados por Referencia. La Política de Tratamiento de Datos Personales, los términos y condiciones aplicables a cada *Servicio Wonder* publicados en el respectivo Anuncio y cualesquiera otras políticas o condiciones complementarias de estos Términos publicadas en la Plataforma Wonder se aplican a tu uso de la Plataforma Wonder, se incorporan como referencia y forman parte de tu Contrato con Wonder. Todas las políticas y/o condiciones complementarias de estos Términos, junto con estos mismos Términos, se encuentran a tu disposición en la Plataforma Wonder y se mantendrán actualizadas en todo momento.

19.2. Interpretación de estos Términos. Salvo que puedan complementarse con términos, condiciones, políticas, directrices, estándares y divulgaciones dentro del producto adicionales, los presentes Términos (incluidas las políticas y condiciones complementarias incorporadas por referencia) constituyen el Contrato completo entre Wonder y tú relacionado con el acceso y/o uso de la Plataforma Wonder y sustituyen a todos y cualesquiera acuerdos anteriores, escritos u orales, suscritos entre Wonder y tú. Si alguno de los presentes Términos se considera nulo o inaplicable, tal disposición se eliminará y no afectará la validez y efecto de las demás disposiciones. Cuando en los presentes Términos se utilice la palabra “tendrá”, “deberá” o cualquier otra conjugación de un verbo en modo futuro, ello connotará una obligación.

19.3. No Renuncia. La no aplicación por parte de Wonder de algún derecho o disposición de los presentes Términos no constituirá una renuncia de dicho derecho o disposición a menos que nosotros así lo reconozcamos o aceptemos por escrito. Con excepción de lo dispuesto expresamente en los presentes Términos, el ejercicio por cualquiera de las partes de alguno de sus recursos contemplados en los presentes

Términos se hará sin perjuicio de sus demás recursos contemplados en los presentes Términos o previstos en la ley.

19.4. Cesión. No podrás ceder, transferir ni delegar el presente Contrato ni tus derechos y obligaciones en virtud del mismo sin el previo consentimiento por escrito de Wonder. Wonder podrá ceder, transferir o delegar el presente Contrato y cualquiera de los derechos y obligaciones en virtud del mismo, a su exclusivo criterio, dando aviso con treinta (30) días calendario de antelación.

19.5. Notificaciones. Salvo que se indique lo contrario, cualquier aviso y demás comunicaciones destinadas a los Viajeros, necesarias o permitidas al tenor del presente Contrato, se realizarán por vía electrónica y serán entregadas por Wonder mediante correo electrónico, mediante notificación en la Plataforma Wonder o por mensaje (incluido SMS, WeChat, Whatsapp, Line) o cualquier otro método de contacto que nos proporciones y que nosotros autoricemos.

19.6. Servicios de Terceros. La Plataforma Wonder podrá contener enlaces a sitios web o recursos de terceros (“Servicios de Terceros”). Dichos Servicios de Terceros podrán estar sujetos a distintos términos y condiciones y a distintas prácticas de privacidad. Wonder no es responsable de la disponibilidad ni de la precisión de dichos Servicios de Terceros. Los enlaces a dichos Servicios de Terceros no constituyen una confirmación de los mismos por parte de Wonder.

19.7. Términos de Google. Algunas traducciones de la Plataforma Wonder utilizan tecnología de Google. Algunas áreas de la Plataforma Wonder implementan servicios de mapeado de Google Maps/Earth, entre ellos la(s) API(s) Google Maps. Tu uso de Google Maps/Earth está sujeto a los Términos de Servicio Adicionales de Google Maps y/o de Google Earth.

19.8. Términos de Apple. Si accedes o descargas nuestra aplicación desde Apple App Store, aceptas el Acuerdo de Licencia de Usuario Final de la aplicación con Licencia de Apple.

19.9. Contenido de la Plataforma Wonder. El contenido disponible a través de la Plataforma Wonder podría estar protegido por derechos de autor, marcas comerciales u otras leyes de Colombia, de los Estados Unidos y otros países. Reconoces que todos los derechos de propiedad intelectual de dicho Contenido son propiedad exclusiva de Wonder o de sus licenciantes y aceptas que no eliminarás, alterarás u ocultarás ningún aviso de derechos de autor, marca registrada, marca de servicio u otros derechos de propiedad. No utilizarás, copiarás, adaptarás, modificarás, prepararás obras derivadas, distribuirás, licenciarás, venderás, transferirás, exhibirás públicamente, interpretarás públicamente, transmitirás, difundirás ni explotarás de cualquier otro modo la Plataforma Wonder ni el Contenido, excepto en la medida en

que seas tú el propietario legal de cierto Contenido del Viajero o conforme a lo expresamente permitido en los presentes Términos. Sin perjuicio de tu cumplimiento de los presentes Términos, Wonder te concede una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable unilateralmente y no transferible para (i) descargar y utilizar la Aplicación en tu(s) dispositivo(s) personal(es) y (ii) acceder y visualizar cualquier Contenido puesto a disposición en o a través de la Plataforma Wonder y accesible para ti, únicamente para tu uso personal y no comercial.

19.10. Fuerza Mayor. Wonder no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento que resulte de causas fuera de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a, casos fortuitos, desastres naturales, guerra, terrorismo, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, pandemias, epidemias o enfermedades, huelgas o escasez de instalaciones de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales.

19.11. Correos Electrónicos, aplicaciones o sistemas de mensajería instantánea y SMS. Recibirás comunicaciones administrativas de nosotros a través de la dirección de correo electrónico u otra información de contacto que proporciones en tu cuenta en la Plataforma Wonder. La inscripción en programas de suscripción de correo electrónico adicionales no afectará la frecuencia de estos correos electrónicos administrativos, aunque recibirás correos electrónicos adicionales específicos para los programas a los que te hayas suscrito. También podrías recibir correos electrónicos promocionales de nuestra parte. No se aplica ninguna comisión por estos correos electrónicos promocionales, pero podrían aplicarse tarifas de terceros por uso de datos. Podrás controlar la recepción de correos electrónicos promocionales utilizando las preferencias de notificación en la configuración de tu cuenta. Ten en cuenta que no podrás aprovechar ciertas promociones si inhabilitas determinados ajustes de comunicación o si no tienes una cuenta en la Plataforma Wonder.

Wonder podrá comunicarse contigo a través de mensajes de WhatsApp, Line, SMS o cualquier otra aplicación o sistema de mensajería instantánea. No se aplicará ninguna comisión por los mensajes de WhatsApp, Line, SMS o cualquier otro que recibas de o envíes a Wonder, pero podrían aplicarse tarifas de terceros por uso de datos o por servicios de telefonía móvil de cualquier clase. En esos casos, aceptas asumir los costos que represente para ti la recepción y/o el envío de dichos mensajes.

19.12. Contacto con Wonder. Si tienes alguna pregunta acerca de los presentes Términos, puedes enviarnos un mensaje de correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: travelbuddy@wondertravel.co.